

10/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: VTH-applicatie

Beschrijving: Gemeente Hilversum zet, vanwege het aflopen van het huidige contract voor Centric Leefomgeving (CLO), een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor de VTH-processen in de markt via een openbare Europese aanbesteding. Doel is om tijdig te beschikken over een betrouwbare, toekomstbestendige en goed beheerbare voorziening die aansluit op de gemeentelijke doelarchitectuur en wet- en regelgeving. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: a) het als Software-as-a-Service leveren en ter beschikking stellen van de ICT-oplossing; b) het technisch implementeren van de ICT-oplossing inclusief de benodigde koppelingen; c) het organisatorisch implementeren van de ICT-oplossing in samenwerking met Opdrachtgever; d) het initieel opleiden en/of instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; e) het technisch beheren en technisch en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; f) het leveren van ondersteuning voor het beheer door en gebruik van Opdrachtgever.

Identificatiecode van de procedure: e8484a2b-ebe9-4bf2-9aa4-02be121bb3fd

Interne identificatiecode : 1695614

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Hilversum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: VTH-applicatie

Beschrijving:

Gemeente Hilversum zet, vanwege het aflopen van het huidige contract voor Centric Leefomgeving (CLO), een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor de VTH-processen in de markt via een openbare Europese aanbesteding. Doel is om tijdig te beschikken over een betrouwbare, toekomstbestendige en goed beheerbare voorziening die aansluit op de gemeentelijke doelarchitectuur en wet- en regelgeving. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: a) het als Software-as-a-Service leveren en ter beschikking stellen van de ICT-oplossing; b) het technisch implementeren van de ICT-oplossing inclusief de benodigde koppelingen; c) het organisatorisch implementeren van de ICT-oplossing in samenwerking met Opdrachtgever; d) het initieel opleiden en/of instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; e) het technisch beheren en technisch en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; f) het leveren van ondersteuning voor het beheer door en gebruik van Opdrachtgever.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
ondersteuning

Aanvullende
classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de
opties: Er zijn geen specifieke opties anders dan de optionele verlengingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 15/04/2026

Einddatum van de duur
: 31/12/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie
over verlengingen: De overeenkomst kan drie keer met telkens 24 maanden worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

Zie de aanbestedingsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

30

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Kwaliteit

Beschrijving:

Zie de aanbestedingsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie:

26/01/2026 10:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404703>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
:

Vereist

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404703>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname

Nederlands

kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 13/02/2026 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/02/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet
worden aangenomen
door een combinatie
van inschrijvers aan
wie een opdracht wordt
ge Gund: Organogram holding-Invulformulier verklaring onderaanneming

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hilversum - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Gemeente Hilversum

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die

verzoeken tot deelname Gemeente Hilversum
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hilversum

Registratienummer: 371795087

Postadres: Dudokpark 1

Stad: Hilversum

Postcode: 1217 JE

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Contactpunt: Dennis van Leuwerden

E-mail: inkoop@hilversum.nl

Telefoon: +31 14035

Internetadres: <http://www.hilversum.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

E-mail: Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 0883620000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 32436e52-42d8-4ce5-8782-ce80d2eb091a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 10/12/2025 20:10 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands